

**POLÍTICA DE SOLICITUD DE CRÉDITO
FONDO DE EMPLEADOS ALLIANZ Y SUS FILIALES
NIT 860.006.607-8**

Artículo 1. Objetivo

Establecer los lineamientos y condiciones bajo las cuales los asociados del Fondo de Empleados Allianz y sus filiales (en adelante *el Fondo*) pueden presentar solicitudes de crédito, asegurando la transparencia, legalidad y adecuada gestión de los recursos entregados en calidad de préstamo.

Artículo 2. Alcance

Esta política aplica a todas las solicitudes de crédito que presenten los asociados activos, pensionados o independientes, así como sus deudores solidarios, ante **el Fondo**, sin importar el tipo o la línea de crédito solicitada.

Artículo 3. Condiciones Generales

- a) La recepción de una solicitud no implica compromiso de aprobación por parte **del Fondo**.
- b) Toda solicitud será evaluada conforme al Reglamento de Crédito vigente, a la capacidad de pago del asociado y a los requisitos internos definidos para cada línea de crédito.
- c) El plazo de respuesta a las solicitudes es de hasta tres (3) días hábiles contados a partir de su radicación completa, con todos los documentos requeridos.
- d) Las solicitudes pueden presentarse a través de los canales definidos por el **Fondo**, de manera física o digital, según las disposiciones vigentes.
- e) El **Fondo** podrá solicitar información o documentos adicionales para verificar la veracidad de los datos suministrados por el asociado.
- f) Nuestro Horario de atención es de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00pm, los trámites recibidos fuera del horario de atención se gestionarán al siguiente día hábil.

Artículo 4. Autorización de Descuento y Compromiso de Pago

- a) **Aplica únicamente para asociados(as) dependientes y/o pensionados.**

En calidad de asociado(a) dependiente y/o pensionado(a), autorizo al pagador o empleador con el cual tengo vínculo laboral, para descontar de mi salario el valor y

número de cuotas pactadas para la amortización y liquidación del crédito otorgado por el **Fondo**.

En caso de terminación de mi contrato de trabajo por cualquier causa, autorizo igualmente al empleador para descontar de mi liquidación las sumas de capital e intereses pendientes y transferirlas al **Fondo**, quedando extinguido el plazo inicialmente pactado.

En el evento de un cambio de empleador o entidad pagadora, esta autorización se entenderá automáticamente extensiva al nuevo pagador.

Acepto que, en caso de ser aprobado el crédito, deberé tomar el seguro de vida deudores con la entidad aseguradora que disponga el **Fondo**.

Autorizamos, en calidad de deudores solidarios, al **Fondo** para que, en caso de incumplimiento, realice los descuentos o traslados necesarios desde nuestras cuentas o ingresos laborales, comprometiéndonos solidariamente al cumplimiento oportuno de las obligaciones adquiridas.

Declaro conocer y acatar los Estatutos, Reglamentos y políticas internas del **Fondo**, así como las decisiones de sus órganos de administración y vigilancia.

b) Para asociados(as) independientes y/o pensionados – Créditos por pago en caja.

En calidad de asociado(a) independiente y/o pensionado(a), me comprometo a realizar el pago mensual de las cuotas pactadas para la amortización y liquidación del crédito otorgado, a través de los mecanismos habilitados por el **Fondo**, tales como consignación, transferencia, PSE u otros medios autorizados, con destino al **Fondo**.

En caso de incumplimiento, me obligo a efectuar el pago de las sumas adeudadas en la forma y condiciones que me indique el **Fondo**, y a mantener actualizada la información financiera necesaria para la adecuada gestión de mi obligación.

Artículo 5. Declaración de Origen de Fondos

Manifiesto, bajo la gravedad de juramento, que los recursos que entrego, poseo o utilizo en las operaciones realizadas con **el Fondo** provienen de actividades lícitas, y que mis ingresos y bienes se originan en el ejercicio legítimo de mis actividades económicas, conforme a lo dispuesto en el Código Penal Colombiano, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 1993), la Ley 190 de 1995 (Estatuto Anticorrupción) y demás normas concordantes.

Declaro que las actividades económicas que desarrollo con los recursos otorgados por el **Fondo** no se destinarán, directa ni indirectamente, a financiar, promover o facilitar actividades ilícitas, y que no admitiré que terceros realicen depósitos o transferencias con fondos provenientes de dichas actividades.

Declaro que no he sido, ni me encuentro vinculado o investigado por autoridades nacionales o extranjeras en relación con delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo o actividades conexas.

Declaro que la información financiera, comercial y personal suministrada al **Fondo** es veraz, completa y verificable, y me comprometo a actualizarla oportunamente cuando se presenten cambios sustanciales.

Eximo al **Fondo** de cualquier responsabilidad derivada de información falsa, errónea o inexacta que haya sido suministrada por mí, y reconozco que la inexactitud de los datos podrá ser causal de rechazo de la solicitud o terminación de la relación contractual.

Artículo 6. Consulta, Reporte y Tratamiento de Datos Personales – Centrales de Riesgo

Autorizo, en calidad de titular de la información, de manera previa, expresa, informada e irrevocable, al **Fondo** para consultar, procesar, reportar, conservar, suministrar y actualizar cualquier información de carácter financiero, comercial y personal ante las centrales de información debidamente constituidas (tales como CIFIN, DATACRÉDITO u otras legalmente reconocidas), desde el momento de la solicitud del crédito y durante todo el tiempo que las normas o autoridades competentes lo permitan.

En caso de incumplimiento de las obligaciones adquiridas, autorizo al **Fondo** para realizar el reporte negativo a las centrales de información dentro de los veinte (20) días siguientes al vencimiento de la obligación, conforme a la normatividad vigente.

Declaro conocer que mi comportamiento presente y pasado frente a mis obligaciones permanecerá reflejado de manera completa en las bases de datos de información financiera, en cumplimiento de la Ley de Habeas Data.

Me comprometo a actualizar mi información personal, financiera y laboral al menos una vez al año o cada vez que se presenten cambios relevantes, garantizando su veracidad y exactitud.

Declaro bajo la gravedad de juramento que todos los datos consignados en la solicitud y los documentos anexos son ciertos, verificables y completos, y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, durante el tiempo en que se mantenga mi relación con el **Fondo**.

Declaro conocer los derechos que me asisten como titular de datos personales, en especial los de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria del consentimiento, los cuales puedo ejercer a través de los canales habilitados por el **Fondo**, conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Eximo al **Fondo** de toda responsabilidad derivada del uso o transmisión de información falsa, inexacta o incompleta, así como de cualquier perjuicio ocasionado por la información errónea suministrada por mi parte.

Artículo 7. Aceptación del Reglamento de Crédito

Declaro conocer integralmente y aceptar los términos, condiciones y disposiciones del Reglamento de Crédito vigente del **Fondo**, así como las políticas internas que regulan la solicitud, estudio, aprobación y administración de créditos otorgados por el **Fondo**.

Reconozco que la presentación de la solicitud y la firma de los documentos correspondientes implican mi aceptación expresa de las obligaciones, derechos y responsabilidades establecidas en dicho reglamento y en las decisiones adoptadas por los órganos de administración y vigilancia del **Fondo**.

Artículo 8. Calidad y Veracidad de la Información

Declaro, bajo la gravedad de juramento, que toda la información personal, laboral, financiera y comercial suministrada al **Fondo** es veraz, completa y verificable, asumiendo plena responsabilidad por su exactitud.

Entiendo que la presentación de esta solicitud no implica compromiso de aprobación por parte del **Fondo**, y que la verificación de la información podrá ser causal suficiente para negar la solicitud o suspender su trámite.

En caso de comprobarse inexactitudes o falsedad en la información suministrada, autorizo al **Fondo** para rechazar, revocar o dar por terminado el crédito o cualquier otro servicio otorgado, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran derivarse.

Artículo 9. Información Previa y Transparencia

Declaro haber recibido información clara, legible y comprensible sobre las condiciones financieras, contractuales y operativas del crédito solicitado al **Fondo**.

Reconozco que el **Fondo** me ha informado de manera previa a la aprobación del crédito sobre:

- La tasa de interés (efectiva anual, nominal y condiciones de pago).
- La tasa de mora, recargos y condiciones de prepago.
- El plazo y número de cuotas del crédito.
- Los derechos y obligaciones del asociado y del **Fondo** en caso de incumplimiento, incluyendo los procedimientos de cobranza y judicialización.

Acepto los términos y condiciones establecidos en el Reglamento de Crédito y en la presente Política, dejando constancia de haber comprendido toda la información relacionada con el producto solicitado.

Esta política está disponible para consulta en www.fondoallianz.com y en la sede principal del FONDO.

Versión: 1.0

Fecha de aprobación: 01 de diciembre de 2025

Vigencia: Indefinida, hasta tanto no se emita una nueva versión.